

### Kurzbericht



Otterfütterung I @Aktion Fischotterschutz e.V.

### OTTER-ZENTRUM Hankensbüttel

Sudendorfallee 1 29386 Hankensbüttel Tel: +49 5832 98080

AFS@OTTERZENTRUM.de https://otterzentrum.de/otter-zentrum/

### Herzlich willkommen!

Das Naturerlebniszentrum OTTER-ZENTRUM wurde 1988 eröffnet und befindet sich in Hankensbüttel, am Südrand der Lüneburger Heide, im Landkreis Gifhorn. Im OTTER-ZENTRUM können auf 6 Hektar Freigelände einheimische Marder und aussterbende Haustierrassen in 10 naturnahen Gehegen, die jeweils einen typischen Lebensraum darstellen, beobachtet werden. Abgerundet wird der Besuch durch ein abwechslungsreiches Programm rund um die possierlichen Tiere: Schau-Fütterungen, Experimente, Natur-Spielplätze oder Schlemm-Restaurant – hier gibt es jede Menge zu entdecken.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Webseite https://otterzentrum.de

## **PRÜFERGEBNIS**

für

## OTTER-ZENTRUM Hankensbüttel

29386 Hankensbüttel, Zertifikats-ID: PA-11159-2023

Barrierefreiheit geprüft







Dieses Angebot wurde nach den Kriterien der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**April 2024 – März 2027** 

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen und vertragsgemäß zu nutzen.



Lernspiel Fischreuse

©Aktion Fischotterschutz e.V.



Restaurant Seeterrasse

©Aktion Fischotterschutz e.V.



Infotafel Fragezeichen

©Aktion Fischotterschutz e.V.



Iltisfütterung

©Aktion Fischotterschutz e.V.

### Überblick

- 6 Hektar Freigelände mit 10 naturnahen Gehegen, die jeweils einen typischen Lebensraum darstellen.
- Neben Ottern können einheimische Marder und aussterbende Haustierrassen beobachtet werden.
- Rund 30 Schaufütterungen pro Tag.
- Abwechslungsreiche Natur-Spielplätze, Seilgarten und Seilfähre.
- Spielerische Wissensvermittlung mit interaktiven Lernspielen.

## Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz f
  ür Menschen mit Behinderung vorhanden.
- · Eingangsgebäude ist stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume/Bereiche und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 70 cm breit.
- Es ist ein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Assistenzhunde erlaubt.
- W-Lan vorhanden.
- Es gibt schriftliche und akustische Informationen zu den Ottern.

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung". Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Alle Bereiche sind stufenlos zugänglich.
- Alle Durchgänge/Türen und Wege sind mindestens 70 cm breit.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung vorhanden, welches von mindestens einer Seite anfahrbar ist (mindestens 80 cm).
- Auf dem Außengelände sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Gehege und Informationen sind überwiegend im Sitzen sichtbar und lesbar.
- Die maximale Längsneigung im Außenbereich beträgt 18 % auf einer Länge von 5 m.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarkeit in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Die Informationen zu den Ottern werden überwiegend schriftlich vermittelt.
- Es gibt akustische Informationen zu den Exponaten.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt keinen Sitzbereich mit geringen Umgebungsgeräuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).

## Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- · Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Alle Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Zwischen Schrift und Piktogramm gibt es bei der Beschilderung einen guten Kontrast.
- Die Gehege sind gut ausgeleuchtet.
- Informationen zu den Ottern sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Es gibt akustische Informationen zu den Exponaten. Weitere technische Möglichkeiten: Filme, QR-Codes.
- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.

## Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des OTTER-ZENTRUMS sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Informationen zur Orientierung sind teilweise bildhaft verfügbar (Piktogramme, fotorealistische Darstellung).
- Die Informationen zu den Exponaten werden überwiegend schriftlich vermittelt.
- Die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).

## Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Guido Frank



Eingang



Kasse / Ticketschalter

©Guido Frank



Shop ©Guido Frank



Wasserspielplatz ©Guido Frank



Steg auf dem See



Tiergehege



Aussichtsplattform Otter-Bach ©Aktion Fischotterschutz e.V.



Tiergehege



Tiergehege ©Guido Frank



Tiergehege ©Guido Frank



Klause ©Guido Frank



Gastronomie



Gastronomie ©Guido Frank



Spielplatz ©Guido Frank



Wildtierpfad ©Guido Frank



Wildtierpfad ©Guido Frank



Öffentliches WC

©Guido Frank



Hauptwege



Hauptwege ©Guido Frank



Hauptwege ©Guido Frank



Hilfsmittel

©Guido Frank



### Bedienelemente / Leitsystem

©Guido Frank

### Informationen zum Kennzeichnungssystem "Reisen für Alle"

Alle nach "Reisen für Alle" zertifizierten Betriebe und Orte erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer Schulung zum Thema "Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal" teilgenommen.

### Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen "Information zur Barrierefreiheit" signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen "Barrierefreiheit geprüft" basiert auf "Information zur Barrierefreiheit" und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Barrierefreiheit geprüft



Die Kennzeichnung "Barrierefreiheit geprüft" liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

#### "Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei".

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das "i" im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



#### "Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei".

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung	No
Rollstuhlfahrer	6
Menschen mit Hörbehinderung	
Gehörlose Menschen	
Menschen mit Sehbehinderung	60
Blinde Menschen	
Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen	